Kvalitetspolitik

Desinfektion – uden kemi

Kvalitet er grundstenen i det vi laver og denne skal sikres internt og eksternt gennem viden og erfaring. Kvalitet består hos Natdis af to grundsten.

- Kvaliteten i produktet:
  - De varer der leveres fra Natdis skal være af god kvalitet holdbarheds- og ydelsesmæssigt og skal positionere sig over markedsnormen.
  - Kunden skal opleve at varen er gennemarbejdet og lever op til forventning:
    - Varen leverer det kunden forventer
    - Varen holder i den tid der er lovet
- Kvalitet i service:
  - Kunden skal opleve at Natdis leverer den forventede kvalitet, hvorfor et kvalitetsparameter er at afdække kundens behov og formidle vores løsning til dette behov samt sikre den fysiske leverance lever op til disse.
  - Kunden skal opleve at Natdis altid står bag sine produkter såvel driftsmæssige som kvalitetsmæssige.

For at sikre kvaliteten i produkterne søger Natdis løbende at optimere følgende:

- Leverandører:
  - Leverandører udvælges primært fra erfaring eller anbefalinger
    - Leverandører betragtes som ”kunder”. De er grundstenen i forretningen hvorfor gode relationer er en ubetinget selvfølge.
      - Faste aftaler og definition af forventninger
      - Løbende møder for opfølgning på samarbejde
      - Løbende kvalitetskontrol iht fælles aftale
      - Reklamationer håndteres som fælles opgave
    - Der søges primært lokale leverandører.
      - Kvalitet går forud for lokalt leverandørvalg
      - Teknik går forud for lokalt leverandørvalg
      - Produkter der importeres/indkøbes, sources så vidt muligt hos producent.
        - Sikre direkte kommunikation omkring
          - Miljø
          - Arbejdsforhold
          - Kvalitet
- Design og produktion:
  - Natdis sikrer sig løbende at alle produkter lever op til gældende lovgivning og standarder.
  - Kvalitet kommer før design
    - Om muligt kombineres disse
  - Natdis hjælper kunderne med forståelse for gældende lovgivning og standarder samt GMP, hvor der ikke ligger faste retningslinjer
  - Natdis skal sikre løbende kvalitetskontrol af alle produkter:
    - Modtagelse
      - Alle produkter der modtages, skal gennemgå modtagelseskontrol
    - Afsendelse:
      - Alle produkter gennemgår afsendelses kontrol inden afsendelse

Kvalitetspolitik

Desinfektion – uden kemi

Natdis ApS forpligter sig til at opfylde relevante anvendelige krav, samt kontinuerligt at arbejde for en løbende forbedring af såvel drift som kvalitetsledelsessystem generelt.

Foråret 2024
CEO, Pernille Snitkjær